



PORTUGAL

24. – 31. Oktober 2019

- 8-tägige Rundreise
inkl. Sonderflug ab/bis Friedrichshafen
- Flugreise

AboKarte

ab **1.489€**

Reisepreis p. P.
inkl. 30 € Rabatt
mit AboKarte



PORTUGAL

Barocke Heiligtümer und grüne Täler

Tauchen Sie ein in die kulturelle Vielfalt Portugals. Lassen Sie sich verzaubern von malerischen Bauwerken der Zeitgeschichte, den genussvollen Geschmack des Portweins und der hinreisenden landschaftlichen Umgebung. Diese Reise führt Sie zu den bekanntesten Orten Nordportugals und lässt jeden Tagesausflug zu einem besonderen Höhepunkt werden.

Reiseverlauf

1. Tag (Do) Deutschland – Porto
Transfer von Ulm nach Friedrichshafen und Flug nach Porto. Begrüßung und Transfer zum Hotel in Coimbra. 117 km (A) 3 Übernachtungen

2. Tag (Fr) Fátima – Nazare – Batalha
Abfahrt nach Fátima, einer der wichtigsten Pilgerstätte der katholischen Welt.

Entdecken Sie das im neo-barocken Stil erbaute Heiligtum: die monumentale Basilika mit zwei seitliche Flügeln, die als „Altar für die Welt“ bekannt wurde. In diesem Schrein der Muttergottes ist die Erscheinung an Jacinta, Francisco und Lucia - die drei Hirtenkinder von Fatima verewigt. Anschließend Weiterfahrt nach Nazaré, einem typischen Fischerdorf und Badeort, wo Sie Zeit haben den frischen Fisch selbst zu probieren. Anschließend Fahrt nach Batalha und Besichtigung des atemberaubenden spätgotischen Kloster von Santa Maria da Vitoria (UNESCO-Weltkulturerbe). Rückfahrt nach Coimbra. 240 km (F, A)

3. Tag (Sa) Coimbra – Aveiro
Den Tag beginnen Sie mit dem Besuch von Coimbra, der ehemaligen Hauptstadt von Portugal, wo Sie die Universität mit

ihren goldenen Schnitzereien besuchen werden.

Weiterfahrt nach Aveiro, auch „Venedig von Portugal“ benannt, eine bezaubernde Stadt, die von einem schimmernden Kanal geteilt wird und als einer der schönsten Reiseziele des Landes gilt. Die bunt gemusterten Moliceiro Boote, die pastell getönten Art Nouveau Häuser und die ruhige urbane Atmosphäre bieten eine malerische Kulisse. Rückfahrt nach Coimbra. 126 km (F,A)

4. Tag (So) Viseu – Lamego – Peso da Régua – Porto
Nach dem Check-Out geht es mit dem Bus Richtung Viseu, in ihre historische Altstadt mit seinen schmalen Gassen. Weiterfahrt nach Lamego, zu dem prächtigen und monumentalen Barockschrein, welcher der Madonna der Heilmittel ge-

widmet ist. Anschließend geht die Fahrt nach Peso da Régua - zu einem privaten Weingut (Quinta), wo Sie Einblicke in die Herstellung des Portweins bekommen und auch eine Kostprobe erhalten. Weiterfahrt nach Porto. 271 km (F, A), 4 Übernachtungen

5. Tag (Mo) Porto

Heute entdecken Sie die wichtigsten Sehenswürdigkeiten der Stadt wie den Torre dos Clérigos, die Hauptstraße von Aliados, den schönen mit blauen und weißen Kacheln verzierten S. Bento Bahnhof, die beste Einkaufs- und Fußgängerzone von Santa Catarina. Weiterfahrt nach Ribeira - das älteste Viertel aus Porto, das als Weltkulturerbe der UNESCO eingetragen ist.

Nach der Mittagspause stehen die Besuche der S. Francisco Kirche, das beste barocke Beispiel in Nordportugal und des Börsenpalasts, ein Gebäude aus den 19. Jahrhundert in dem sich prachtvoll

und reiche Dekorationen aus Blattgold befinden an. Genießen Sie eine ca. 45 minütige Bootsfahrt in einem traditionellen „Rabelo“ Boot auf dem Douro. Zum Abschluss besuchen Sie einen Portweinkeller mit anschließender Portweinprobe. (F, A)

6. Tag (Di) Porto

Tag zur freien Verfügung in Porto. (F, A)

7. Tag (Mi) Braga - Guimarães

Heute geht es nach Braga, die Hauptstadt der Provinz Minho, welche seit Jahrhunderten ein sehr wichtiges Handelszentrum ist. Am östlichen Teil der Stadt befindet sich die ‚Bom Jesus do Monte‘ Wallfahrtskirche mit einer beeindruckenden barocken Treppe, welche die 14 Stationen des Kreuzweges symbolisiert und eine der bekanntesten Attraktionen Nordportugals ist.

Am Nachmittag Fahrt nach Guimarães - die Wiege der Nation. Besuch der mittelalterlichen Burg, wo der erste König

von Portugal geboren wurde. Kurzer Spaziergang in den engen Gassen des historischen Stadtteils innerhalb der Mauern. 132 km (F, A)

8. Tag (Do) Porto - Deutschland
Transfer zum Flughafen und Rückflug nach Friedrichshafen. Rücktransfer zum Ausgangsort. (F)

Abkürzungen F = Frühstück, A = Abendessen im Hotel



LEISTUNGEN INKLUSIVE

- Bustransfer von Ulm zum Flughafen Friedrichshafen und zurück
- Sonderflug von Friedrichshafen nach Porto und zurück inkl. aller Flughafen- und Sicherheitsgebühren in der Economy-Class (Stand: 06/2018)
- Transfers und Rundreise lt. Reiseverlauf
- Eintrittsgelder laut Reiseverlauf
- 3 Nächte in 4-Sterne Hotels inkl. Halbpension in Coimbra
- 4 Nächte in 4-Sterne Hotels inkl. Halbpension in Porto
- Besuch eines Weinguts mit Weinprobe
- Bootsfahrt auf dem Douro
- Besuch einer Portweinkellerei mit Verkostung
- örtliche, deutschsprechende Reiseleitung
- Informationsmaterial und Reiseführer

FLUGPAUSCHALREISE

Halbpension: 1.519 € pro Person

Einzelzimmer-Zuschlag: 430 €

Rabatt mit AboKarte der Schwäbischen Zeitung: -30 €

NICHT EINGESCHLOSSENE LEISTUNGEN

- Getränke und Trinkgelder
- Touristensteuer im Hotel in Porto (2 € p.P./p.N. Stand 6/2018, zahlbar vor Ort)
- Reiseversicherungen persönliche Ausgaben

UNTERBRINGUNG

Hotel Vila Galé Coimbra,

4-Sterne-Landeskategorie – Coimbra

Das Hotel liegt in der Nähe des historischen Zentrums der Universitätsstadt und bietet einen einzigartigen Ausblick auf den Rio Mondego. 229 modern eingerichtete Zimmern verfügen über Bad mit Dusche oder Badewanne/WC, Telefon, WIFI, Klimaanlage, TV, Minibar, Safe und Föhn. Das Hotel verfügt über einen Innen- und Außenpool, Spa-Bereich mit Sauna und Türkischem Bad, Whirlpool und Fitnessbereich. Neben dem

Hauptrestaurant gibt es ein Alacarte-Restaurant und eine gemütliche Cocktailbar.

Hotel Vila Galé Porto,

4-Sterne-Landeskategorie – Porto

Das Hotel Vila Galé Porto liegt im Herzen von Porto, nur 10 Gehminuten von der berühmten Shopping-Meile Rua de Santa Catarina entfernt. Das Hotel verfügt über insgesamt 292 Zimmer. Alle Zimmer sind mit Bad mit Dusche oder Badewanne/WC, Telefon, WIFI, Klimaanlage, TV, Minibar, Safe und Föhn ausgestattet. Desweiteren finden Sie ein Restaurant und zwei Bars und im obersten Stockwerk befindet sich ein Spa, sowie ein Innenpool, Whirlpool und ein Fitnessbereich.

AN- UND ABREISE

Der An-/Abreisetag gilt als Reisetag. Flugzeiten/-pläne können unter Umständen kurzfristig geändert werden. Anreisetag: Donnerstag

EINREISE- / VISABESTIMMUNGEN PORTUGAL

Für deutsche Staatsbürger gelten folgende Bestimmungen: Sie benötigen einen Personalausweis oder Reisepass, der mindestens bis Ende der Reise gültig sein muss. Für Bürgern aus anderen Staaten können andere Einreise- und Visabedingungen gelten.

EINGESCHRÄNKTE MOBILITÄT

Die gebuchte(n) Reiseleistung(en) ist/sind für Personen mit eingeschränkter Mobilität nur bedingt nutzbar. Sollten Sie detailliertere Informationen über die Geeignetheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität wünschen, kontaktieren Sie bitte Ihre Buchungsstelle.

DATENSCHUTZ

Die DER Touristik Deutschland verarbeitet die von Ihnen angegebenen Informationen nach den Vorgaben des europäischen bzw. deutschen Datenschutzrechts. Weitere Angaben dazu finden dazu Sie bei www.dertouristik.info unter dem Begriff Datenschutz.

RESERVIERTE FLÜGE

Zu den angebotenen Abflugterminen und Abflughäfen sind Flugplätze zu attraktiven DERTOURE-Konditionen reserviert. Nach Auslastung dieser Kapazitäten und bei kurzfristigen Buchungen ab 3 Monaten vor Reisebeginn kann es zu Aufpreisen kommen, die wir an Sie weiterleiten müssen. Bitte beachten Sie daher: Früh buchen lohnt sich!

ZAHLUNG

Zahlungen auf den Reisepreis dürfen nur gegen Aushändigung des Sicherungsscheines erfolgen. Bei Vertragsabschluss zahlen Sie bitte 20% des Reisepreises an. Den Restbetrag zahlen Sie bitte nach Erhalt der Rechnung.

MINDESTTEILNEHMERZAHL

Grundprogramm 30 Personen. (muss seitens des Veranstalters bis 28 Tage vor Reisebeginn erreicht werden). Gesamtmindestteilnehmerzahl für den DERTOURE-Sonderflug 100 Personen.

REISEVERMITTLER

Schwäbische Zeitung, Leserreisen
Karlstrasse 16, 88212 Ravensburg

REISEBEDINGUNGEN

Es gelten die aktuellen Reisebedingungen von DERTOURE.

BERATUNG UND BUCHUNG

DER Touristik Deutschland GmbH

Emil-von-Behring-Straße 6

60424 Frankfurt

Tel. 069 9588 – 5881

www.dertouristik.com

Allgemeiner Hinweis:

Programm-, Hoteländerungen vorbehalten

BERATUNG UND BUCHUNG

DERTOURE

Telefon: 069 9588 5881

schwäbische.de/leserreisen



REISEANMELDUNG



Reiseziel: Portugal - Barocke Heiligtümer und grüne Täler

Reisetermin: 24.10.-31.10.2019

Rücksendung der Anmeldung

Bitte senden Sie die Reiseanmeldung an eine der folgenden Adressen zurück:

Per Fax: 0751 2955-2048

Per Post: Schwäbische Zeitung, Leserreisen, Postfach 1460, 88184 Ravensburg

Per E-Mail: leserreisen@schwaebische.de, einfach die ausgefüllte Reiseanmeldung einscannen und an uns mailen.

Für Rückfragen steht der Reiseveranstalter DER Touristik unter folgender Telefonnummer zur Verfügung:
069 9588-5881

1 Informationen zu den Reisegästen

Bitte füllen Sie die folgenden Felder aus.

Reisegast 1

Nachname (wie im Ausweis)

Vorname(n) (alle Vornamen wie im Ausweis)

Straße + Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon

Handy (optional)

E-Mail (optional)

Geburtsdatum

Notfallnummer

Reisepass-Nr. (Reisen außerhalb der EU) / Personalausweis-Nr. (Reisen innerhalb der EU)

Reisepass / Personalausweis gültig bis

Hiermit erkläre ich mich mit den Reisebedingungen für die Leserreise der Schwäbischen Zeitung einverstanden.

Ort, Datum, Unterschrift Reisegast 1

Reisegast 2

Nachname (wie im Ausweis)

Vorname(n) (alle Vornamen wie im Ausweis)

Straße + Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon

Handy (optional)

E-Mail (optional)

Geburtsdatum

Notfallnummer

Reisepass-Nr. (Reisen außerhalb der EU) / Personalausweis-Nr. (Reisen innerhalb der EU)

Reisepass / Personalausweis gültig bis

Hiermit erkläre ich mich mit den Reisebedingungen für die Leserreise der Schwäbischen Zeitung einverstanden.

Ort, Datum, Unterschrift Reisegast 2

Reisepreis Basis

Wenn mindestens einer der Reisenden im Besitz einer AboKarte ist, erhalten Sie einen Rabatt in Höhe von 30,00 € pro Person. Bitte kreuzen Sie den entsprechenden Reisepreis an:

Mit AboKarte

- 1.919 € 1 Person im Einzelzimmer
- 1.919 € p.P. 2 Personen je im Einzelzimmer
- 1.489 € p.P. 2 Personen im Doppelzimmer



AboKarte der Schwäbischen Zeitung vorhanden?

Ja, Kundennummer (diese finden Sie auf Ihrer AboKarte): _____

Nein

Ohne AboKarte

- 1.949 € 1 Person im Einzelzimmer
- 1.949 € p.P. 2 Personen je im Einzelzimmer
- 1.519 € p.P. 2 Personen im Doppelzimmer

2 Buszustieg

Dieser Bus bringt Sie zum Abflughafen in Deutschland und wieder zurück. Die genaue Adresse der Zustiegsorte erhalten Sie mit der Buchungsbestätigung.

Zustiege: ohne Aufpreis, bitte entsprechenden Zugstiegsort ankreuzen:

- Ulm Busparkplatz Laupheim ZOB Biberach Bhf
- Bad Waldsee Busparkplatz Ravensburg Busbahnhof

Alternativ können Sie aus den folgenden Zustiegsorten auswählen. Diese Zustiegsorte sind ausschließlich gegen Aufpreis buchbar (pro Halt müssen mindestens 4 Personen zusteigen, damit der Zustieg angefahren wird):

- Laichingen 65 € Markdorf 30 € Riedlingen 55 € Trossingen 180 €
- Aalen 160 € Ehingen 45 € Meßkirch 100 € Sigmaringen 85 €
- Tuttlingen 160 € Bad Saulgau 55 € Ellwangen 180 € Leutkirch 65 €
- Pfullendorf 75 € Spaichingen 170 € Wangen 55 € Lindau 50 €
- Tettngang 35 €

3 Reiserücktrittsversicherung

Bitte kreuzen Sie an:

- Ja, ich buche die Reiserücktrittsversicherung Leistung: _____ Unterbringung: _____
zum Preis von _____ p.P. für folgende Person(en):
- Für 1 Person. Bitte Vor- und Nachname angeben: _____
- Für 2 Personen. Bitte Vor- und Nachnamen angeben: 1) _____
2) _____
- Nein, Ich/wir buchen keine Reiserücktrittsversicherung.

4 Reisebedingungen/Rücktritt

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten.

Bei Rücktritt werden folgende Stornogebühren pro Person vom Gesamtreisepreis fällig:

Tage vor Reisebeginn:

- bis 42 Tage vor Reiseantritt: 20 %
- 41 - 30 Tage vor Reiseantritt: 25 %
- 29 - 22 Tage vor Reiseantritt: 30 %
- 21 - 15 Tage vor Reiseantritt: 40 %
- 14 - 07 Tage vor Reiseantritt: 60 %
- 06 - 03 Tage vor Reiseantritt: 75 %

ab dem 02. Tag vor Reisebeginn sowie bei Nichtantritt der Reise 80 % des Reisepreises.

Ansonsten gelten die Reisebedingungen „DERTOUR Gruppenreisen weltweit“ 2018/2019.

Wir empfehlen den Abschluss eines Reiseversicherungspaketes.

5 Bezahlung

Nach Eingang der Reiseanmeldung senden wir Ihnen die Buchungsunterlagen zu. Mit Erhalt der Buchungsunterlagen werden 20% des Reisepreises fällig. Die Restzahlung wird 28 Tage vor Reisebeginn fällig. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 30 Personen. Wird die Teilnehmerzahl bis 28 Tage vor Reisebeginn nicht erreicht, behalten wir uns vor, die Reise abzusagen. Alle bis dahin geleisteten Zahlungen werden vollständig erstattet.

Ich leiste die Zahlung wie folgt:

Per Überweisung:

Gemeinsame Rechnung (wir auf Reisegast 1 ausgestellt)

Getrennte Rechnungen

Per Kreditkarte

Ich erkläre mich mit der Abbuchung der Anzahlung sowie des Restbetrages 4 Wochen vor Reiseantritt zu Lasten von nachstehender Kreditkarte einverstanden.

Bitte füllen Sie bei Kreditkartenzahlung zusätzlich folgende Felder aus:

Karteninhaber

Kreditkartenanbieter: (VISA, Master...)

gültig bis:

Prüfziffer

Unterschrift Karteninhaber

Reisebedingungen der DER Touristik Deutschland GmbH

(gültig für Neubuchungen ab dem 01.Juli 2018)

Die nachfolgenden Bestimmungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen Ihnen und uns zu Stande kommenden **Pauschalreisevertrages** (im Folgenden **„Reisevertrag“** genannt). Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a - y BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und der Artikel 250 und 252 des EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB) und füllen diese aus.

Unser Schutz für Sie geht über die Anforderungen des Pauschalreiserechts hinaus. Sofern Sie nur eine **einzelne Reiseleistung** (z. B. Hotelübernachtung, Ferienwohnung, Mietwagen) buchen und diese nicht Bestandteil einer Pauschalreise ist oder wird, z. B. indem ein Reisevermittler sie mit anderen Reiseleistungen weiterer Anbieter zusammenstellt, gewähren wir Ihnen hierfür zusätzlich zu den jeweils einschlägigen gesetzlichen Rechten freiwillig den Schutz des Pauschalreiserechts (§§ 651a - y BGB und der Artikel 250 und 252 des EGBGB). Die nachfolgenden Reisebedingungen finden insoweit entsprechende Anwendung auf Verträge über einzelne Reiseleistungen (im Folgenden **„gewillkürte Pauschalreise“** genannt). Besonderheiten, die ausschließlich gewillkürte Pauschalreisen betreffen, werden nachstehend ausdrücklich geregelt bzw. kenntlich gemacht. Vorstehende Regelungen finden keine Anwendung auf einzelne Flugbeförderungsleistungen.

Abweichungen in der jeweiligen Reiseausschreibung sowie individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen Reisebedingungen.

1. Abschluss des Reisevertrages / Verpflichtung für Mitreisende

1.1 Für alle Buchungswege (z. B. im Reisebüro, direkt beim Veranstalter, telefonisch, online etc.) gilt:

a) Grundlage dieses Angebots sind unsere Reiseausschreibung und unsere ergänzenden Informationen für die jeweilige Reise, soweit Ihnen diese bei der Buchung vorliegen. Reisevermittler und Leistungsträger (z. B. Hotels, Beförderungsunternehmen) sind nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Reisevertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen. Orts- und Hotelprospekte, die nicht von uns herausgegeben werden, sind für unsere Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch Vereinbarung mit Ihnen zum Inhalt des Reisevertrages gemacht wurden.

b) Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Reisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernehmen haben.

c) Weicht der Inhalt unserer Reisebestätigung vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot vor, an das wir für die Dauer von zehn Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, soweit wir bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen und unsere vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt haben und Sie uns innerhalb der Bindungsfrist die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklären.

d) Die unsererseits erteilten vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reisepreis und alle zusätzlichen Kosten, die Zahlungsmodalitäten, die Mindestteilnehmerzahl und die Stornopauschalen (gem. Artikel 250 § 3 Nummer 1, 3 bis 5 und 7 EGBGB) werden nicht Bestandteil des Reisevertrages, sofern dies zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart ist.

1.2 Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) Mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch den Reiseveranstalter zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss übermitteln wir Ihnen eine den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (welcher es Ihnen ermöglicht, die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist, z. B. auf Papier oder per Email), sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform nach Art. 250 § 6 Abs. 1 Satz 2 EGBGB haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.3 Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr (z. B. Internet, App, Telemedien) gilt für den Vertragsabschluss:

a) Der Ablauf der elektronischen Buchung wird Ihnen in der entsprechenden Anwendung erläutert.

b) Zur Korrektur Ihrer Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Buchungsformulars steht Ihnen eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird.

c) Die zur Durchführung der elektronischen Buchung angebotenen Vertragssprachen sind angegeben.

d) Soweit wir den Vertragstext speichern, werden Sie darüber und über die Möglichkeit zum späteren Abrufen des Vertragstextes unterrichtet.

e) Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) „zahlungspflichtig buchen“ oder mit vergleichbarer Formulierung bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.

f) Wir bestätigen Ihnen den Eingang Ihrer Reiseanmeldung unverzüglich auf elektronischem Weg (Eingangsbestätigung).

g) Die Übermittlung der Reiseanmeldung durch Betätigung des Buttons begründet für Sie keinen Anspruch auf das Zustandekommen eines Vertrages.

h) Der Vertrag kommt zu Stande, sobald Ihnen unsere Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger zugegangen ist. Erfolgt die Reisebestätigung sofort nach Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ durch entsprechende unmittelbare Darstellung der Reisebestätigung am Bildschirm, so kommt der Reisevertrag mit Darstellung dieser Reisebestätigung zu Stande. In diesem Fall bedarf es auch keiner Zwischenmitteilung über den Eingang der Buchung gemäß Buchstabe f) oben, soweit Ihnen die Möglichkeit zur Speicherung auf einem dauerhaften Datenträger und zum Ausdruck der Reisebestätigung angeboten wird. Die Verbindlichkeit des Reisevertrages ist jedoch nicht davon abhängig, dass Sie diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck tatsächlich nutzen.

1.4 Wir weisen darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 312 ff. BGB für die angebotenen Reiseleistungen, die im Fernabsatz abgeschlossen wurden (insbes. Briefe, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, SMS sowie Telemedien und Online-dienste), kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651h BGB. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht kein Widerrufsrecht.

2. Bezahlung / Reiseunterlagen

2.1 Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Reise dürfen wir und Reisevermittler nur fordern oder annehmen, wenn ein wirksamer Kundengeldabsicherungsvertrag besteht und Ihnen der Sicherungsschein mit Namen und Kontaktdaten des Kundengeldsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise übergeben wurde. Nach Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung des Sicherungsscheines eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises zur Zahlung fällig. Die Restzahlung wird 28 Tage vor Reisebeginn fällig, sofern der Sicherungsschein übergeben ist und unser Rücktrittsrecht aus dem in Ziffer 7 genannten Grund nicht mehr ausgeübt werden kann. Aus den Reiseausschreibungen können sich für bestimmte Reiseleistungen (z. B. für einige Flugsondertarife) frühere Fälligkeiten ergeben.

2.2 Bei Bezahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos automatisch zu den jeweiligen Terminen.

2.3 Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und zu Ihren Gunsten kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 4.2 Satz 2 bis 4.5 zu belasten.

2.4 Die Reiseunterlagen werden grundsätzlich etwa 21 Tage vor Reisebeginn, bei kurzfristigen Buchungen erforderlichenfalls innerhalb von 24 Stunden erstellt. Der Versand der Reiseunterlagen erfolgt in der Regel per E-Mail oder in gedruckter Form an Ihren Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, oder nach entsprechender Vereinbarung an Sie direkt.

Bei kurzfristigen Flugbuchungen kann im Einzelfall eine Hinterlegung der Reiseunterlagen am gebuchten Abflughafen vereinbart werden. Diese werden nach Zahlung am Flughafen ausgehändigt. Für den dadurch entstehenden zusätzlichen Aufwand wird ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von EUR 15 je Vorgang erhoben.

3. Leistungsänderungen vor Reisebeginn

3.1 Abweichungen wesentlicher Eigenschaften von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und unsererseits nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind uns vor Reisebeginn gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.

3.2 Wir sind verpflichtet, Sie über Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. auch durch E-Mail, SMS oder Sprachnachricht) klar, verständlich und in hervorgehobener Weise zu informieren.

3.3 Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder der Abweichung von Ihren besonderen Vorgaben, die Inhalt des Reisevertrages geworden sind, sind Sie berechtigt, innerhalb einer von uns gleichzeitig mit Mitteilung der Änderung gesetzten angemessenen Frist

- entweder die Änderung anzunehmen
- oder unentgeltlich vom Reisevertrag zurückzutreten
- oder die Teilnahme an einer Ersatzreise zu verlangen, wenn wir eine solche Reise angeboten haben.

Sie haben die Wahl, auf unsere Mitteilung zu reagieren oder nicht.

Erfolgt uns gegenüber keine oder keine fristgerechte Reaktion, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen. Hierauf weisen wir Sie in der Erklärung gemäß Ziffer 3.2 hin. Anderenfalls können Sie entweder der Vertragsänderung zustimmen, die Teilnahme an einer Ersatzreise verlangen, sofern Ihnen eine solche angeboten wurde, oder unentgeltlich vom Vertrag zurücktreten.

3.4 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Hatten wir für die Durchführung der geänderten Reise bzw. Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten, ist Ihnen der Differenzbetrag entsprechend § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten.

4. Rücktritt des Kunden vor Reisebeginn / Rücktrittskosten

4.1 Sie können jederzeit vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist uns gegenüber zu erklären. Falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Wir empfehlen Ihnen, den Rücktritt auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.

4.2 Treten Sie vor Reisebeginn zurück oder treten Sie die Reise nicht an, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von uns zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe außer gewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außer gewöhnlich, wenn sie nicht unserer Kontrolle unterliegen, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

4.3 Die Höhe der Entschädigung haben wir unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn sowie unter Berücksichtigung der erwarteten Ersparnis von Aufwendungen und des erwarteten Erwerbs durch anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen pauschaliert.

Die Entschädigungspauschalen entnehmen Sie bitte nachstehender Ziffer 19 dieser Reisebedingungen.

4.4 Es bleibt Ihnen in jedem Fall der Nachweis gestattet, die uns zustehende angemessene Entschädigung sei wesentlich niedriger als die geforderte Entschädigungspauschale.

4.5 Wir behalten uns vor, anstelle der vorstehenden Entschädigungspauschalen eine höhere, individuell berechnete Entschädigung zu fordern, soweit wir nachweisen, dass uns wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Entschädigungspauschale entstanden sind. In diesem Fall sind wir verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen sowie abzüglich dessen, was wir durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwerben, konkret zu beziffern und zu begründen.

4.6 Sind wir infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, leisten wir unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung.

5. Umbuchungen / Ersatzteilnehmer

5.1 Nach Vertragsabschluss haben Sie keinen Anspruch auf Änderungen insbesondere hinsichtlich des Reisetermins, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart (Umbuchung). Soll auf Ihren Wunsch dennoch eine Umbuchung – sofern möglich – vorgenommen werden, so entstehen uns in der Regel die gleichen Kosten wie bei einem Rücktritt Ihrerseits. Wir müssen Ihnen daher die Kosten in gleicher Höhe berechnen, was sich im Umbuchungszeitpunkt für einen Rücktritt ergeben hätten. Bei anderweitigen, geringfügigen Änderungen berechnen wir jedoch nur ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von EUR 30. Es bleibt Ihnen insoweit der Nachweis gestattet, die uns zustehende Entschädigung sei wesentlich niedriger als die geforderte Bearbeitungsgebühr.

Dies gilt nicht, wenn die Umbuchung erforderlich ist, weil wir Ihnen keine, unzureichende oder falsche vorvertragliche Information gemäß Art. 250 § 3 EGBGB erteilt hatten; in diesem Fall ist die Umbuchung kostenlos möglich.

5.2 Ihr gesetzliches Recht, gemäß § 651e BGB von uns durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu berechnen, was statt Ihnen ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie uns 7 Tage vor Reisebeginn zugeht.

6. Nicht in Anspruch genommene Leistung

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung wir bereit und in der Lage waren, nicht in Anspruch aus Gründen, die Ihnen zuzurechnen sind, haben Sie keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Dies gilt nicht, soweit solche Gründe Sie nach den gesetzlichen Bestimmungen zum kostenfreien Rücktritt oder zur Kündigung des Reisevertrages berechtigt hätten. Wir werden uns um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Aufwendungen handelt.

7. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl

7.1 Wir können bis 28 Tage vor Reiseantritt bei Nichterreichens einer ausgeschriebenen oder behördlich festgelegten Mindestteilnehmerzahl vom Reisevertrag zurücktreten, wenn auf die Mindestteilnehmerzahl in der Reiseausschreibung hingewiesen und diese Zahl sowie vorbezeichneter Zeitpunkt, bis zu welchem Ihnen vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn die Rücktrittserklärung zugegangen sein muss, in der Reisebestätigung angegeben wurden. In jedem Fall sind wir verpflichtet, Sie unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und Ihnen die Rücktrittserklärung schnellstmöglich zuzuleiten. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, werden wir Sie davon unterrichten.

7.2 Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, erstatten wir unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Zugang der Rücktrittserklärung, Ihre Zahlungen auf den Reisepreis zurück.

8. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen

Wir können vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn Sie die Durchführung der Reise ungeachtet unserer Abmahnung nachhaltig stören oder sich in einem solchen Maß vertragswidrig verhalten, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Dies gilt nicht, soweit das vertragswidrige Verhalten ursächlich auf einer Verletzung unserer eigenen Informationspflichten beruht. Kündigen wir, so behalten wir den Anspruch auf den Reisepreis; wir müssen uns jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die wir aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangen, einschließlich der uns von den Leistungsträgern ggf. erstatteten Beträge.

9. Rücktritt vom Reisevertrag aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände

Insoweit wird – auszugsweise – auf die gesetzliche Regelung im BGB verwiesen, die wie folgt lautet:

„§ 651h Rücktritt vor Reisebeginn

(1) Vor Reisebeginn kann der Reisende jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Tritt der Reisende vom Vertrag zurück, verliert der Reiseveranstalter den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. Der Reiseveranstalter kann jedoch eine angemessene Entschädigung verlangen.

[...]

(3) Abweichend von Absatz 1 Satz 3 kann der Reiseveranstalter keine Entschädigung verlangen, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen.

Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich im Sinne dieses Untertitels, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

(4) Der Reiseveranstalter kann vor Reisebeginn in den folgenden Fällen vom Vertrag zurücktreten:

1.[...]

2. der Reiseveranstalter ist aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrags gehindert; in diesem Fall hat er den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund zu erklären.

Tritt der Reiseveranstalter vom Vertrag zurück, verliert er den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis.

(5) Wenn der Reiseveranstalter infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet ist, hat er unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt zu leisten.“

10. Mitwirkungspflichten des Reisenden

10.1 Reiseunterlagen

Bitte informieren Sie uns oder den Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, rechtzeitig, sollten Sie die erforderlichen Reiseunterlagen nicht innerhalb mitgeteilter Fristen erhalten haben.

10.2 Mängelanzeige / Abhilfeverlangen

Wird die Reise nicht frei von Reismängeln erbracht, so können Sie Abhilfe verlangen. Dazu bedarf es – unbeschadet unserer vorrangigen Leistungspflicht – Ihrer Mitwirkung. Deshalb sind Sie verpflichtet, alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden möglichst gering zu halten oder ganz zu vermeiden.

Soweit wir infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnten, stehen Ihnen weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB zu.

Sie sind verpflichtet, Ihre Mängelanzeige unverzüglich unserem örtlichen Vertreter zur Kenntnis zu geben. Ist ein örtlicher Vertreter nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, sind uns etwaige Reismängel unter den unten angegebenen Kontaktdaten oder der mitgeteilten Kontaktstelle zur Kenntnis zu bringen; über die Erreichbarkeit unseres örtlichen Vertreters bzw. unserer örtlichen Kontaktstelle wird in der Reisebestätigung und / oder den Reiseunterlagen unterrichtet.

Geben Sie bitte in jedem Fall die in den Reiseunterlagen genannte Vorgangs- / Reisennummer, das Reiseziel und die Reisedaten an. Sie können jedoch die Mängelanzeige auch Ihrem Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, zur Kenntnis bringen.

Unser örtlicher Vertreter ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

10.3 Fristsetzung vor Kündigung

Wollen Sie den Reisevertrag wegen eines Reismangels der in § 651i Abs. 2 BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651i BGB kündigen, haben Sie uns zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn wir die Abhilfe verweigern oder wenn eine sofortige Abhilfe notwendig ist.

10.4 Gepäckbeschädigung und Gepäckverspätung bei Flugreisen; besondere Regeln und Fristen zum Abhilfeverlangen

(a) Wir weisen darauf hin, dass Gepäckverlust, -beschädigung und -verspätung im Zusammenhang mit Flugreisen nach den luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen von Ihnen unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige („P.I.R.“) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen sind. Fluggesellschaften und Reiseveranstalter können die Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ablehnen, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen, nach Aushändigung zu erstatten.

(b) Zusätzlich ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck uns, unserem örtlichen Vertreter bzw. unserer Kontaktstelle oder dem Reisevermittler unverzüglich anzuzeigen.

11. Beschränkung der Haftung

11.1 Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

11.2 Unsere deliktische Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden oder solche der sexuellen Selbstbestimmung sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

11.3 Möglicherweise über die in Ziffern 11.1 und 11.2 hinausgehende Ansprüche nach internationalen Übereinkünften oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften bleiben von den Beschränkungen unberührt.

11.4 Wir haften nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Reiseleistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. vermittelte Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Reisebestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet wurden, dass diese für Sie erkennbar nicht Bestandteil unserer Reiseleistungen sind und getrennt ausgewählt wurden. Die §§ 651b, 651c, 651w und 651y BGB bleiben hierdurch unberührt.

Wir haften jedoch, wenn und soweit für Ihren Schaden eine Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten durch uns ursächlich war.

12. Geltendmachung von Ansprüchen: Adressat, Information über Verbraucherstreitbeilegung

12.1 Ansprüche nach den § 651i Abs. 3 Nr. 2 – 7 BGB haben Sie uns gegenüber geltend zu machen. Die Geltendmachung kann auch über den Reisevermittler erfolgen, wenn die Reiseleistungen über diesen Reisevermittler gebucht waren. Eine Geltendmachung auf einem dauerhaften Datenträger wird empfohlen.

12.2 Wir weisen darauf hin, dass wir nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnehmen.

Wir weisen für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr> hin.

13. Verjährung bei gewillkürten Pauschalreisen

Etwaige Schadensersatzansprüche uns gegenüber verjähren im Falle der Buchung einer gewillkürten Pauschalreise nach der gesetzlichen Regelverjährungsfrist gemäß §§ 195, 199 BGB.

Etwaige Ersatzansprüche gegen Sie wegen Veränderung oder Verschlechterung von Mietsachen (z. B. Mietwagen, Ferienwohnung) verjähren im Falle der Buchung einer gewillkürten Pauschalreise nach sechs Monaten. Diese Frist beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte.

14. Hinweis über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See

Die Haftung des Beförderers bei Beförderungen von Reisenden auf See unterliegt im Falle des Todes oder der Körperverletzung von Reisenden, dem Verlust oder der Beschädigung von Gepäck, dem Verlust oder der Beschädigung von Wertsachen sowie bei Reisenden mit Mobilitätseinschränkung bei Verlust oder Beschädigung von Mobilitätshilfen oder anderer Spezialausrüstung der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23.04.2009 über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See. Nähere Informationen über die geltenden Bestimmungen und Rechte des Reisenden aufgrund dieser Verordnung erhalten Sie per Mailabruf unter kreuzfahrten.info@dertouristik.com / Betreff: Unfallhaftung.

15. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens
 Aufgrund der EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens sind wir verpflichtet, Sie bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sowie sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so sind wir verpflichtet, Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald uns bekannt ist, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie hiervon in Kenntnis setzen. Wechselt die zunächst genannte ausführende Fluggesellschaft, so werden wir Sie unverzüglich über den Wechsel informieren. Die Liste der Fluggesellschaften mit EU-Betriebsverbot (Gemeinschaftliche Liste, früher „Black List“) ist auf folgender Internetseite abrufbar: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm

16. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

16.1 Wir unterrichten Sie / den Reisenden über allgemeine Pass- und Visafordernisse sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von gegebenenfalls notwendigen Visa vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt.

16.2 Für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften sind ausschließlich Sie verantwortlich. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Ihren Lasten. Dies gilt nicht, soweit wir Sie schuldhaft nicht, unzureichend oder falsch informiert haben.

16.3 Wir haften nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, auch wenn Sie uns mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, wir haben eigene Pflichten schuldhaft verletzt.

17. Reiseschutz (Reiserücktrittsversicherung u.a.)

Bitte beachten Sie, dass in diesem Katalog genannten Reisepreise keine Reiserücktritts-Versicherung (Stornokosten-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung) enthalten. Wenn Sie vor Reiseantritt von Ihrer Reise zurücktreten, entstehen Stornokosten.

Bei Reiseabbruch können zusätzliche Rückreise- und sonstige Mehrkosten entstehen. Deshalb empfiehlt sich der Abschluss des speziellen RundumSorglos-Schutzes der Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München. Er beinhaltet neben der Reiserücktritts-Versicherung einen umfassenden Reiseschutz mit Notruf-Service rund um die Uhr.

18. Datenschutz

Wir erheben bei Ihrer Buchung personenbezogene Daten, die für die Erfüllung und Durchführung des Reisevertrages erforderlich sind. Diese Daten werden von uns elektronisch gespeichert, verarbeitet und – soweit es für den Vertragszweck erforderlich ist – an Dritte, z. B. Leistungsträger wie Hotels und Fluggesellschaften übermittelt.

Wenn Sie bei der Buchung Ihrer Reise Ihre E-Mail-Adresse angeben, verwenden wir diese, um Sie über vergleichbare Reiseangebote unseres Unternehmens zu informieren. Sollten Sie die Zusendung von Informationen nicht wünschen, können Sie dieser Nutzung jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Hierauf werden wir Sie auch bei jeder Verwendung Ihrer E-Mail Adresse zu diesem Zweck noch einmal hinweisen. Alternativ können Sie dem Erhalt von E-Mails bereits bei der Buchung widersprechen.

19. Entschädigungspauschalen (vgl. Ziffer 4.2 und 4.3)

Die jeweilige Höhe der Entschädigungspauschale ist von der gewählten Reiseleistung und dem Zeitpunkt des Zugangs Ihrer Rücktrittserklärung bei uns abhängig. Haben Sie mehrere Reiseleistungen mit Einzelpreisen zusammengestellt (z. B. Flug und Rundreise), so ist die Entschädigung anhand der nachstehend dargestellten Pauschalen jeweils einzeln zu ermitteln und anschließend zu addieren. Bitte beachten Sie etwaige vor-rangig anzuwendende Abweichungen in den Ausschreibungen der einzelnen Reiseleistungen.

Die Entschädigungspauschalen der einzelnen Reiseleistungen sind wie folgt gestaffelt:

- Bis 42. Tag vor Reisebeginn 20%;
- 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
- 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
- 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
- 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
- 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
- ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Bei Reiseprogrammen, die eine Kreuzfahrt enthalten, gelten abweichende Bedingungen:

- Bis 42. Tag vor Reisebeginn 20%;
- 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
- 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
- 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 50%;
- 14. bis 2. Tag vor Reisebeginn 80%;
- ab 1. Tag vor Einschiffungsdatum 90%.

(Stand: Mai 2018)

Diese Reisebedingungen gelten für Neubuchungen ab dem 01.07.2018.

Datenschutzinformationen

Datenschutzinformationen nach Art. 13, 14 und 21 der EU Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte bei Buchung einer Reise unserer Veranstaltermarken.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die DER Touristik Deutschland GmbH, Emil-von-Behring-Straße 6, 60424 Frankfurt am Main, Sitz: Köln, Amtsgericht Köln HRB 53152.

2. Welche Daten und welche Quellen nutzen wir?

Wir verarbeiten Daten, die wir im Rahmen der Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhalten. Die Daten erhalten wir direkt von Ihnen, z. B. im Rahmen der Reise- oder Mietwagenbuchung oder einer anderen Auftragserteilung. Soweit erforderlich verarbeiten wir für die Durchführung unserer Dienstleistungen im Wesentlichen folgende Daten:

- Stammdaten zur Durchführung und zur Erfüllung der Reisedienstleistung. (z. B. Name und Anschrift des Reiseanmelders, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Namen der mitreisenden Personen sowie das Geburtsdatum bzw. Alter aller Reisenden)
- Ggfs. Legitimationsdaten bei VISA-Anträgen (z. B. Daten des Personalausweises)
- Daten im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung und ggfs. als Sicherheit zur Hinterlegung der Reisedienstleistungen (z. B. Bankdaten, Kreditkartendaten)
- Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr oder E-Mailverkehr mit Ihnen)
- Daten Ihrer vergangenen bzw. bisherigen Buchungen und Aufenthalte soweit über uns gebucht bzw. vermittelt (z. B. bisherige Reisen, persönlichen Präferenzen, Bewertungen)
- Werbe- und Vertriebsdaten (z. B. über neue potenziell interessante Angebote)
- Gesundheitsdaten zur Vorbeugung von Unfällen und zum Schutz des oder der Reisenden (z. B. Grad körperlicher Behinderung, Schwerbehindertenausweis, Lebensmittelunverträglichkeiten, Allergien, Schwangerschaften)

3. Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verwendet (Zweck der Datenverarbeitung)?

Die nachfolgenden Informationen geben Aufschluss darüber, wozu und zu welchem Zweck wir Ihre Daten verarbeiten.

3.1 Zur Erfüllung von Vertragspflichten (Art. 6 Abs 1 lit. b EU-DSGVO)
 Wir verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen, d.h. insbesondere zur Durchführung und Abwicklung der gebuchten Reisedienstleistungen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Einzelnen nach der konkreten Reisedienstleistungen und den Vertragsunterlagen (z. B. Übernachtung, Transfer, Mietwagen, Flügen)

3.2 Im Rahmen von Interessenabwägungen (Art. 6 Abs 1 lit. f EU-DSGVO)
 Zur Wahrung berechtigter Interessen können Ihre Daten durch uns oder durch Dritte verwendet werden. Dies erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Unterstützung unserer Vertriebsorganisation bei der Reiseberatung und -betreuung und dem Vertrieb im Rahmen der Reisebetreuung
 - Weiterentwicklung von Reisedienstleistungen und Zusatzprodukten
 - Werbung, der Markt- und der Meinungsforschung
 - Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
 - Prävention und Aufklärung von Straftaten
 - Gewährleistung der IT-Sicherheit und Verfügbarkeit des IT-Betriebs
- Unser Interesse an der jeweiligen Verarbeitung ergibt sich aus den jeweiligen Zwecken und ist im Übrigen wirtschaftlicher Natur (effiziente Aufgabenerfüllung, Vertrieb, Vermeidung von Rechtsrisiken). Soweit es der konkrete Zweck gestattet, verarbeiten wir Ihre Daten pseudonymisiert oder anonymisiert.

3.3 Auf Grund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs 1 lit. a EU-DSGVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, ist diese jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung. Zudem haben Sie ggfs. der werblichen Ansprache per E-Mail, Telefon oder Messenger-Dienst zugestimmt. Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns gegenüber vor der Geltung der EU-DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt haben. Der Widerruf wirkt nur für zukünftige Verarbeitungen, nicht für bereits Erfolgte. Wenden Sie sich dazu bitte an unsere Kontaktadresse.

3.4 Auf Grund von gesetzlichen Vorgaben (Art. 6 Abs 1 lit. c EU-DSGVO)

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen und gesetzlichen Anforderungen (z. B. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB), Handelsgesetzbuch (HGB), GoB, Fluggastdatengesetz, EU-Pauschalreiserrichtlinie, Steuergesetze der Bundesrepublik Deutschland). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugsprävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken.

4. Wer bekommt meine Daten?

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur unter Wahrung der EU-DSGVO und nur soweit eine Rechtsgrundlage dies gestattet. Innerhalb unserer Vertriebsorganisation erhalten nur diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen (z. B. Kundenbetreuung, Reiseleitung, Reiseveranstalter, Hotels, Mietwagen oder Transfergesellschaften).

Zusätzlich können folgende Stellen Ihre Daten erhalten:

- von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 EU-DSGVO) insbesondere im Bereich der Buchungssysteme und IT-Dienstleistungen, Logistik und Druckdienstleistungen, die Ihre Daten weitestgehend für uns verarbeiten

- öffentliche Stellen und Institutionen (Finanzbehörden, Botschaften des Ziellandes) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung (Aufbewahrungspflichten, VISA-Beschaffung, Einholen von Einreisebestimmungen) sowie
- sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

5. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrages für die Abwicklung einer Reisedienstleistung umfasst. Zusätzlich unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB), dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) und der EU-Pauschalreiseverordnung ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis maximal zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre. Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung erfolgt bis auf Widerruf.

6. Werden meine Daten in ein Drittland übermittelt?

Wir übermitteln Ihre Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union nur, soweit dies zur Ausführung und Abwicklung der Reisedienstleistungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben (z. B. Fernreisen).

7. Habe ich bestimmte Rechte im Umgang mit meinen Daten?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft (Art. 15 EU-DSGVO, § 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) in seiner ab dem 25. Mai 2018 gültigen Fassung), auf Berichtigung (Art. 16 EU-DSGVO), auf Löschung (Art. 17 EU-DSGVO bzw. § 35 BDSG), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 EU-DSGVO) sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 EU-DSGVO). Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 EU-DSGVO bzw. § 19 BDSG).

8. Besteht für mich eine Pflicht meine Daten bereitzustellen?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggfs. beenden müssen.

9. Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 EU-DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden Sie hierüber gesondert informiert, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

10. Werden meine Daten in irgendeiner Weise für die Profilbildung genutzt?

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel Ihr potenzielles Interesse an bestimmten Produkten, Angeboten und Dienstleistungen zu bewerten. (sog. „profiling“ gemäß Art. 4 Nr. 4 EU-DSGVO) Die Auswertung erfolgt anhand statistischer Verfahren unter Berücksichtigung Ihrer bisher gebuchten Reisen und Dienstleistungen bei uns. Die Ergebnisse dieser Analysen nutzen wir für eine zielgerichtete und bedarfsgerechte Kundenansprache.

11. Welche Rechte als Kunde habe ich?

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 lit. f EU-DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 EU-DSGVO, das z. B. zur Kundenberatung und -betreuung erfolgen kann. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Zudem haben Sie nach Art. 15 EU-DSGVO ein permanentes Widerrufsrecht auf Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung für weitere Zwecke, sollten Sie uns eine Einwilligung dieser Form gegeben haben. Der Widerspruch kann jeweils formfrei auf die Ihnen bekannte Kontaktadresse vorgenommen werden.

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei Aufsichtsbehörde Ihres Bundeslandes erfolgen bzw. am Ort des maßgeblichen Verstoßes geltend gemacht werden. Eine aktuelle Liste der zuständigen Aufsichtsbehörden finden Sie unter https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html (Abruf am 15.03.2018)

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die DER Touristik Deutschland GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt die DER Touristik Deutschland GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall ihrer Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. DER Touristik Deutschland GmbH hat eine Insolvenzabsicherung beim Deutschen Reisepreis Sicherungsverein VVaG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung Deutschen Reisepreis Sicherungsverein VVaG, Rosenheimer Straße 1.16, 81669 München, E-Mail drs@erv.de, Tel. 089/4166-1570 kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von DER Touristik Deutschland GmbH verweigert werden.

**Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist:
www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de**

Impressum

DERTOUR · Eine Marke der DER Touristik Deutschland GmbH
 Emil-von-Behring-Straße 6 · 60439 Frankfurt

Telefon +49 69 9588-00

Sitz: Köln · Amtsgericht: Köln HRB 53152

USt-IdNr.: DE811177889

Geschäftsführer: René Herzog (Sprecher), Klaus Franke, Michael Kimmer, Matthias Rotter, Mark Tantz, Dr. Dirk Tietz, Stephanie Wulf

Reiserücktritts-Versicherung und RundumSorglos-Schutz Tarife für Einzelpersonen bzw. Familien / Paare / Objekte

Unsere Leistungen im Überblick

1 Stornokosten-Versicherung

Wir erstatten die vertraglichen Stornokosten oder die Mehrkosten der Hinreise bei verspätetem Reiseantritt aus versicherten Gründen, wie z. B. schwere Unfallverletzung und unerwartete schwere Erkrankung.

2 Reiseabbruch-Versicherung

Wird die Reise aus versichertem Grund abgebrochen, ersetzen wir z. B. zusätzliche Rückreisekosten bzw. den anteiligen Reisepreis für nicht genutzte Reiseleistungen.

3 Reisekranken-Versicherung

Bei Krankheit oder Unfall erstatten wir z. B. die Kosten für die im Ausland notwendige Heilbehandlung und den Krankenrücktransport.

4 Reisegepäck-Versicherung

Wir ersetzen den Zeitwert des Reisegepäcks bei Diebstahl oder Raub sowie Beschädigung oder Abhandenkommen während des Transports.
Versicherungssumme:

Einzelperson € 2.000,-

Familie € 4.000,-

5 Sicher-Sorglos-Schutz

Bei Diebstahl von Heimatadresse und Wohnungsschlüssel im Urlaub organisieren und zahlen wir den sofortigen Austausch des Türschlosses am Heimatort. Bei Einbruch sorgen wir über unsere Notrufzentrale zur Absicherung für die Verschließung von Haus oder Wohnung durch einen Handwerker oder organisieren einen Sicherheitsdienst zur Bewachung bis zum Ende der Reise.

Reiseschutz für alle Reisearten und Verkehrsmittel

Prämie pro Einzelperson bzw. Familie / Paar / Objekt in €	Reiserücktritts-Versicherung (inkl. RAB) 1 2			RundumSorglos-Schutz 1 2 3 4 5						
	Welt			Europa			Welt			
	mit SB	ohne SB		mit SB	ohne SB		mit SB	ohne SB		
	jedes Alter	bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	jedes Alter	bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	jedes Alter	bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	
DERTOUR Anf V Leistung	ERV11101 VS	ERV11102 VS	ERV11103 VS	ERV11110 VS	ERV11111 VS	ERV11112 VS	ERV11113 VS	ERV11114 VS	ERV11115 VS	
MWR Anf V Leistung	ERV11101 VZ	ERV11102 VZ	ERV11103 VZ	ERV11110 VZ	ERV11111 VZ	ERV11112 VZ	ERV11113 VZ	ERV11114 VZ	ERV11115 VZ	
ADAC Reisen Anf V Leistung	ERV11101 A9	ERV11102 A9	ERV11103 A9	ERV11110 A9	ERV11111 A9	ERV11112 A9	ERV11113 A9	ERV11114 A9	ERV11115 A9	
ADAC Mitgliederreisen Anf V Leistung	ERV11101 A7	ERV11102 A7	ERV11103 A7	ERV11110 A7	ERV11111 A7	ERV11112 A7	ERV11113 A7	ERV11114 A7	ERV11115 A7	
Unterbringung	z.B. E001	z.B. E001	z.B. E001	z.B. E001	z.B. E001	z.B. E001	z.B. E001	z.B. E001	z.B. E001	
Reisepreis pro Einzelperson bzw. Familie / Paar / Objekt in € bis	100,- E001	6,- E001	9,- E001	11,- E001	10,- E001	15,- E001	19,- E001	15,- E001	28,- E001	43,- E001
	250,- E002	12,- E002	18,- E002	23,- E002	19,- E002	29,- E002	36,- E002	32,- E002	46,- E002	59,- E002
	350,- E003	14,- E003	25,- E003	33,- E003	23,- E003	39,- E003	49,- E003	39,- E003	59,- E003	84,- E003
	500,- E005	19,- E005	31,- E005	42,- E005	32,- E005	52,- E005	63,- E005	49,- E005	79,- E005	104,- E005
	650,- E006	28,- E006	39,- E006	48,- E006	41,- E006	65,- E006	83,- E006	64,- E006	96,- E006	124,- E006
	800,- E008	33,- E008	42,- E008	53,- E008	46,- E008	77,- E008	97,- E008	74,- E008	107,- E008	136,- E008
	1.000,- E010	38,- E010	48,- E010	61,- E010	56,- E010	85,- E010	107,- E010	84,- E010	118,- E010	157,- E010
	1.250,- E012	48,- E012	58,- E012	81,- E012	69,- E012	99,- E012	121,- E012	98,- E012	136,- E012	177,- E012
	1.500,- E015	58,- E015	74,- E015	102,- E015	85,- E015	114,- E015	134,- E015	109,- E015	156,- E015	199,- E015
	1.750,- E017	66,- E017	82,- E017	112,- E017	99,- E017	129,- E017	157,- E017	129,- E017	177,- E017	224,- E017
	2.000,- E020	74,- E020	94,- E020	124,- E020	109,- E020	139,- E020	174,- E020	146,- E020	194,- E020	249,- E020
	2.250,- E022	83,- E022	114,- E022	149,- E022	129,- E022	159,- E022	199,- E022	159,- E022	209,- E022	269,- E022
	2.500,- E025	95,- E025	124,- E025	163,- E025	137,- E025	169,- E025	209,- E025	173,- E025	234,- E025	299,- E025
	3.000,- E030	114,- E030	149,- E030	189,- E030	154,- E030	199,- E030	249,- E030	199,- E030	277,- E030	354,- E030
	4.000,- E040	146,- E040	189,- E040	245,- E040	192,- E040	249,- E040	326,- E040	257,- E040	345,- E040	434,- E040
	5.000,- E050	186,- E050	245,- E050	324,- E050	237,- E050	299,- E050	384,- E050	308,- E050	394,- E050	499,- E050
	6.000,- E060	209,- E060	294,- E060	394,- E060	286,- E060	369,- E060	459,- E060	389,- E060	459,- E060	597,- E060
	7.000,- E070	254,- E070	344,- E070	459,- E070	334,- E070	424,- E070	499,- E070	459,- E070	499,- E070	684,- E070
	8.000,- E080	288,- E080	384,- E080	499,- E080	379,- E080	459,- E080	589,- E080	489,- E080	599,- E080	769,- E080
	9.000,- E090	334,- E090	419,- E090	569,- E090	439,- E090	499,- E090	669,- E090	589,- E090	669,- E090	851,- E090
	10.000,- E100	379,- E100	464,- E100	634,- E100	484,- E100	579,- E100	734,- E100	649,- E100	739,- E100	919,- E100
	12.500,- E125	489,- E125	499,- E125	754,- E125	589,- E125	689,- E125	869,- E125	769,- E125	875,- E125	999,- E125
	15.000,- E150	569,- E150	649,- E150	849,- E150	-	-	-	-	-	-

Prämien über € 200,- pro Einzelperson: Bitte buchen Sie diese direkt in unserem ServiceCenter unter Telefon +49 (0) 89 4166 -1822.
Der RundumSorglos-Schutz ist gültig für Reisen bis 45 Tage. RundumSorglos-Schutz-Verlängerungspaket siehe Seite 5.

Allgemeine Hinweise

Europa: Europa, Mittelmeer-Anliegerstaaten, Kanarische Inseln, Azoren, Madeira und Spitzbergen

Abschlussfristen:

Reiserücktritts-Versicherung und RundumSorglos-Schutz: Sofort bei Buchung der Reise, spätestens jedoch 30 Tage vor planmäßigem Reiseantritt. Bei Buchung innerhalb von 30 Tagen vor Reisebeginn ist der Versicherungsabschluss nur am Buchungstag, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage, möglich.

Verlängerungspaket RundumSorglos-Schutz (ohne Stornokosten-Versicherung): Der Abschluss ist jederzeit vor Reiseantritt möglich.

Reisekranken-Versicherung:

Der Abschluss ist jederzeit vor Reiseantritt möglich.

Familie / Paar:

Als Paar gelten zwei Erwachsene. Als Familie gelten maximal zwei Erwachsene, unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis, und Kinder bis einschließlich 25 Jahre. Kinder sind eigene Kinder, Enkelkinder und bis zu fünf sonstige mitreisende Kinder. Es muss kein gemeinsamer Wohnsitz vorliegen. Alle versicherten Personen sind namentlich aufzuführen. Reisepreis ist der Gesamtreisepreis der Familie / des Paares.

Alter:

Es gilt das Alter bei Abschluss der Versicherung. Maßgeblich für die Wahl des Tarifs bei Familien, Paaren oder Objekten ist das Alter der ältesten zu versichernden Person. Der höhere Tarif gilt für alle Versicherten.

Selbstbeteiligungen (SB):

Reiserücktritts-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung:

20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens € 25,- je Person.

Reisekranken-Versicherung: Bei Heilbehandlungen im Ausland € 100,- je Versicherungsfall.

Reisegepäck-Versicherung: € 100,- je Versicherungsfall.

Kreuzfahrt-Schutz: Bei Stornogebühren für Landausflüge und bei Verpassen des Kreuzfahrtschiffes 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens € 25,- pro Person.

Bei **Bausteinbuchungen** sind auch Reiseleistungen anderer Veranstalter mitversichert, sofern mindestens ein Baustein von DERTOUR, MEIERS WELTREISEN oder ADAC Reisen gebucht wurde. Es ist der Gesamtreisepreis aller Bausteine zu versichern.

Maximale Reisedauer: Der RundumSorglos-Schutz ist gültig für Reisen bis 45 Tage. Es ist eine Verlängerung bis zu einer maximalen Gesamtreisedauer von 135 Tagen möglich.

Objektdefinition / Reisepreis-Ermittlung:

Objekte wie Ferienwohnungen, Wohnmobile, Mietwagen, Hausboote, gecharterte Yachten sowie Autoreisezüge und Fähren werden immer zum Gesamtreisepreis versichert. Dies gilt auch dann, wenn weitere Reiseleistungen (z. B. An- und Abreise) dazu gebucht werden.

Spezielle Hinweise für Kunden:

Bitte lesen Sie vor jedem Versicherungsabschluss das **Produktinformationsblatt**, das Sie unter www.pib-erv.de, unter Tel. (0 89) 41 66 -1 7 66 oder unter contact@erv.de erhalten.

Maßgebend für den Versicherungsschutz sind die Versicherungsbedingungen der Europäische Reiseversicherung AG (VB-ERV DT 2017). Leistungs- und Prämienänderungen vorbehalten.

Außerdem sind die detaillierten **Versicherungsbedingungen** per E-Mail unter erv.fra@dertouristik.com mit dem Betreff **dertour**, oder mit dem Betreff **meiers-weltreisen** bzw. mit dem Betreff **adac** abrufbar. Beides erhalten Sie auch in Ihrem Reisebüro.

Spezieller Hinweis für Vermittler:

Das gilt seit dem 23.02.2018:

Neue Prämien Grenzen in der Einmal-Versicherung

- Für **Einmalreise-Schutz** bei einer Reisedauer von bis zu drei Monaten € 200,- pro Person. Sie dürfen auch höhere Prämien vermitteln, wenn Sie für mehrere Personen buchen (z. B. Prämien Grenze von € 400,- für 2 Personen).

Bitte nutzen Sie für den **Abschluss oberhalb der Prämien Grenze das Tipgeber-Verfahren** und wenden sich an das Service-Center der ERV +49 (0) 89 41 66 -1 822.

Bitte dabei die Agenturnummer 01 1626/000004 sowie eine Vorgangsnummer von DERTOUR, MEIERS WELTREISEN, ADAC Reisen oder ADAC Mitgliederreisen nennen.

Stornieren oder die Reise antreten?

Die Telefonische Stornoberatung hilft!

Die Telefonische Stornoberatung ist die erste Anlaufstelle, wenn der Antritt der Reise aufgrund einer plötzlichen Krankheit oder eines anderen versicherten Grundes gefährdet ist. Unsere Mitarbeiter unterstützen Sie bei der Storno-

Entscheidung und prüfen, ob Sie ggf. mit der Stornierung ohne finanzielles Risiko abwarten können.

Was müssen Sie tun und was tun wir für Sie?

- Melden Sie sich nach Feststellung des Rücktrittsgrundes unverzüglich unter **+49 (0) 89 4166 - 1839 (Mo. - Fr. von 7 - 21 Uhr, Sa. 9 - 16 Uhr)**. Wichtig: Falls Sie sich nicht beraten lassen möchten, stornieren Sie Ihre Reise unverzüglich!
- Im Telefongespräch beraten wir Sie, klären die Stornofristen und prüfen Möglichkeiten, Ihre Reise doch noch zu retten. Bei Erkrankung oder Unfall vermitteln unsere Mitarbeiter eine reisemedizinische Beratung durch einen unabhängigen Reisemediziner. Dieser ruft Sie nach der Meldung an und bespricht mit Ihnen seine Diagnose, den möglichen Heilungsverlauf, die reisemedizinische Versorgung im Reiseland sowie die nächsten Schritte. In allen anderen (nichtmedizinischen) Fällen beraten wir sofort.
- Sie geben nach der Beratung Ihrem Veranstalter / Reisebüro Rückmeldung, was zu tun ist.



ERV ServiceCenter:

Fragen? Wir helfen gerne!

Für Kunden:

Telefon: +49 (0) 89 4166 -1723
Mo. - Fr. 7 - 21 Uhr

E-Mail: contact@erv.de

Internet: www.erv.de

Für Reisebüros:

Telefon: +49 (0) 89 4166 -1821
Mo. - Fr. 8 - 20 Uhr

E-Mail: info@erv.de

Internet: www.erv.de

Kontakt DERTOUR /

Fragen zur Anwendungspraxis?

Wir helfen Ihnen jederzeit gerne bei der Klärung!

Telefon: +49 (0) 69 9588 -19 08

Telefax: +49 (0) 69 9588 -84 1908

E-Mail: thomas.mroczek@dertouristik.com